

Febrero 2022

Programa Polestar: Aviso de Privacidad de Marsh

Índice

- Identidad del responsable del tratamiento y datos de contacto
- Información personal que tratamos
- Fuentes de los datos personales
- Cómo utilizamos y divulgamos sus datos personales
- Categorías especiales de datos personales
- Creación de perfiles y toma de decisiones automatizadas
- Marketing
- Medidas de seguridad
- Limitación de la recopilación y retención de información personal
- Transferencia transfronteriza de información personal
- Precisión, responsabilidad, transparencia y derechos
- Preguntas, peticiones o quejas
- Enlaces a sitios web de terceros
- Cambios a este aviso de privacidad
- Apéndice

Introducción

Marsh, S.A Mediadores de Seguros (que opera como **Marsh**), es una filial de Marsh & McLennan Companies, Inc. (**MMC**). Marsh trabaja para proteger la privacidad y la confidencialidad de los Datos personales que trata la empresa en relación con los servicios que presta a sus clientes y con el uso de los individuos de los sitios web de Marsh. Los servicios de Marsh consisten principalmente en la consultoría de riesgos y correduría de seguros, que implican la consideración, acceso, administración y realización de reclamaciones sobre seguros y consultoría, asesoramiento y apoyo en relación con la salud y los beneficios de los empleados y la gestión de riesgos.

El papel de Marsh en el Programa Polestar es proporcionar la plataforma digital para permitir que el cliente de Polestar interactúe con la aseguradora Helvetia ("aseguradora"). En el Programa Polestar, Marsh no actuará como corredor de seguros o consultor de riesgos.

Siguiendo las instrucciones de la aseguradora, es posible que Marsh comparta Datos personales con Polestar para permitir y mejorar el rendimiento de las soluciones de seguro en caso de reembolsos o cancelaciones.

Marsh también puede usar cualquier información, incluidos los Datos personales que recopila y usa en relación con el Programa Polestar, junto con la información de sus otros clientes, para fines de análisis de datos, incluida la creación de conocimientos, informes y otros análisis para mejorar la calidad y el asesoramiento de Marsh. El resultado de dichos análisis será anónimo y no identificará a clientes o personas particulares.

Para mayor información sobre el tratamiento de Datos Personales que puede realizar Marsh durante la prestación del resto de sus servicios, puede consultar el Aviso de

Privacidad de Marsh a continuación.

Identidad del responsable del tratamiento y datos de contacto

Marsh, S.A Mediadores de Seguros, que opera como Marsh, con domicilio en Paseo de la Castellana 216, 28046 Madrid, es el responsable del tratamiento de los Datos personales que recibe en relación con los servicios prestados en el marco de los acuerdos con sus clientes.

Información personal que tratamos

Recopilamos y tratamos los siguientes Datos personales:

- Datos de individuos: nombre, dirección (y comprobante de dirección), otros datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico y datos telefónicos), sexo, estado civil, datos familiares, fecha y lugar de nacimiento, empleador, cargo e historial laboral, relación con el tomador, beneficiario o reclamante, imágenes;
- Detalles de identificación: números de identificación emitidos por organismos o agencias gubernamentales (por ejemplo, dependiendo del país en el que se encuentre, número de la seguridad social o del seguro nacional, número de pasaporte, número de identificación fiscal, número de licencia de conducir);
- Información financiera: número de tarjeta de pago, número de cuenta bancaria y datos de la cuenta, ingresos y otra información financiera;
- Riesgo asegurado: información sobre el riesgo asegurado que contenga Datos personales y podrá incluir, solo en la medida pertinente al riesgo asegurado:
 - Datos de salud: condiciones físicas o mentales actuales o anteriores, estado de salud, información sobre lesiones o discapacidades, intervenciones médicas realizadas, hábitos personales pertinentes (por ejemplo, fumar o consumir alcohol), información sobre recetas médicas, historial médico;
 - Otras categorías especiales de Datos personales: origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos, datos relativos a la vida u orientación sexuales de un individuo;
- Información sobre la póliza: información sobre los presupuestos que reciban los individuos y las pólizas que obtengan;
- Datos de crédito y de lucha contra el fraude: historial de crédito y puntuación de crédito, información sobre condenas por fraude y sanciones recibidas de diversas bases de datos de lucha contra el fraude y las sanciones, o reguladores u organismos encargados de hacer cumplir la ley;
- Reclamaciones anteriores: información sobre reclamaciones anteriores, que podrá incluir datos de salud, y otras categorías especiales de Datos personales (según se describe en la definición de Riesgo asegurado);
- Reclamaciones actuales: información sobre reclamaciones actuales, que podrá incluir datos de salud y otras categorías especiales de Datos personales (según se describe en la definición de Riesgo asegurado);
- Datos de marketing: si un individuo ha consentido o no a

recibir comunicaciones de marketing nuestras o de terceros o sus preferencias de marketing; y

- Uso de sitios web y comunicaciones: detalles de sus visitas a nuestros sitios web e información recopilada a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento, incluyendo, entre otras, su dirección IP y nombre de dominio, la versión de su navegador y sistema operativo, datos de tráfico, datos de ubicación, registros web y otros datos de comunicación, y los recursos a los que accede.

Cuando recopilemos dicha información directamente de los individuos, les informaremos de si la información es necesaria y las consecuencias de no proporcionarla en el formulario correspondiente.

Fuentes de los datos personales

Recopilamos y recibimos datos personales de diversas fuentes, entre las que se incluyen (en función del servicio que buscamos o que ofrecemos y del país en el que se encuentre):

- Los individuos y sus familiares, en línea, presencial, por teléfono o por correo postal;
- Empleadores de individuos;
- Sponsors;
- En caso de reclamación, los terceros, incluida la otra parte en la reclamación (reclamante/demandado), testigos, expertos (incluidos expertos médicos), peritos, abogados y encargados de la tramitación de reclamaciones;
- Otros participantes en el mercado de seguros, como aseguradoras, reaseguradoras y otros intermediarios;
- Bases de datos antifraude y otras bases de datos de terceros, incluidas listas de sanciones;
- Agencias gubernamentales, como autoridades de registro de vehículos y autoridades fiscales;
- Formularios de reclamación;
- Información pública disponible;
- Herramientas de información e investigación comercial; y
- Formularios en nuestro sitio web y sus interacciones con nuestro sitio web (consulte también nuestra [Política de Cookies](#)).

Cómo utilizamos y divulgamos sus datos personales

En este apartado encontrará los fines para los que utilizamos los Datos personales, cómo compartimos la información y los «fundamentos jurídicos» en los que nos basamos para procesar la información.

Estos «fundamentos jurídicos» se establecen en el Reglamento General de Protección de Datos (**GDPR**) que permite a las empresas procesar los Datos personales sólo cuando el tratamiento esté permitido por «fundamentos jurídicos» específicos que figuren en el RGPD (la descripción completa de cada uno de los fundamentos se puede encontrar [aquí](#)).

Tenga en cuenta que además de las divulgaciones que hemos identificado en la tabla siguiente, revelaremos los Datos personales para los fines que explicamos en este documento a proveedores de servicios, contratistas, asesores, agentes y empresas del grupo MMC que realicen actividades en nuestro nombre.

Propósito del tratamiento de los datos	Tipo de información recopilada	Fundamentos jurídicos	Divulgaciones
Cuando Marsh preste servicios de cotización/Inicio de relación comercial			
Establecer una relación con un cliente, incluidos los controles antifraude, de lucha contra el blanqueo de capitales y de sanciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de riesgos Información sobre pólizas Datos de crédito y antifraude Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Cumplimiento de una obligación legal Intereses legítimos de Marsh (garantizar que el cliente se encuentre dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención de delitos y fraudes) <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Interés público sustancial (fines del seguro) 	<ul style="list-style-type: none"> Sponsors Bases de datos antifraude
Evaluar los riesgos a cubrir y encontrar la aseguradora, póliza y prima apropiadas	<ul style="list-style-type: none"> Detalles de riesgos Reclamaciones anteriores y actuales Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Intereses legítimos de Marsh (determinar el perfil de riesgo probable y la aseguradora y producto de seguro apropiados) <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Interés público sustancial (fines del seguro) 	<ul style="list-style-type: none"> Aseguradoras Intermediarios de seguros como corredores y multitarificadores Proveedores de plataformas de intermediación de seguros
Evaluar los riesgos a cubrir y encontrar el proveedor de beneficios para empleados, los productos y el precio adecuados	<ul style="list-style-type: none"> Detalles de riesgos Reclamaciones anteriores y actuales Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Intereses legítimos de Marsh (determinar el perfil de riesgo probable y la aseguradora y producto de seguro apropiados) <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Interés público sustancial (fines del seguro) 	<ul style="list-style-type: none"> Salud de los empleados y proveedores de beneficios
Cuando Marsh preste servicios de administración de pólizas			
Atención general al cliente, incluida la comunicación con los clientes	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Intereses legítimos de Marsh (contactar con clientes, beneficiarios y reclamantes con el fin de facilitar la colocación y las reclamaciones en virtud de las pólizas de seguros) <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Interés público sustancial (fines del seguro) 	<ul style="list-style-type: none"> Aseguradoras Tercer proveedor (para asistencia en carretera)
Cobro o reembolso de primas, pago de reclamaciones, tramitación y facilitación de otros pagos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Información financiera Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Intereses legítimos de Marsh (recuperar deudas debidas) 	<ul style="list-style-type: none"> Aseguradoras Bancos Proveedores de recuperación de deuda Empresas del Grupo
Facilitar acuerdos de financiación de primas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Intereses legítimos de Marsh (garantizar que nuestros clientes puedan cumplir sus obligaciones financieras) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de financiación de primas Bancos

Propósito del tratamiento de los datos	Tipo de información recopilada	Fundamentos jurídicos	Divulgaciones
Cuando Marsh preste servicios de tramitación de reclamaciones			
Gestión de reclamaciones de seguros	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de identificación Información financiera Información sobre pólizas Datos de crédito y antifraude Reclamaciones anteriores y actuales Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Intereses legítimos de Marsh (ayudar a nuestros clientes a evaluar y realizar reclamaciones) <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Interés público sustancial (fines del seguro) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Sponsors Aseguradoras Gestores de reclamaciones Abogados Peritos Expertos Terceros implicados en la tramitación o tratamiento de reclamaciones, como profesionales de la salud Empresas del Grupo
Defender o procesar demandas legales	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de identificación Información financiera Información sobre pólizas Datos de crédito y antifraude Reclamaciones anteriores y actuales Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Intereses legítimos de Marsh (ayudar a nuestros clientes a evaluar y realizar reclamaciones) <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Iniciar, defender o procesar demandas legales 	<ul style="list-style-type: none"> Sponsors Aseguradoras Gestores de reclamaciones Abogados Peritos Expertos Terceros implicados en la tramitación o tratamiento de reclamaciones, como profesionales de la salud
Investigar y enjuiciar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de identificación Datos de crédito y antifraude Reclamaciones anteriores y actuales Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Intereses legítimos de Marsh (ayudar en la prevención y detección de fraudes) Cumplimiento de una obligación legal <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Iniciar, defender o procesar demandas legales Interés público sustancial (fines del seguro) 	<ul style="list-style-type: none"> Aseguradoras Abogados Autoridades de aplicación de la ley Expertos Otras aseguradoras Bases de datos antifraude Terceros implicados en una investigación o juicio, como investigadores privados
Cuando Marsh preste servicios relacionados con las renovaciones			
Contactar con usted para organizar la renovación de la póliza de seguro	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de identificación Detalles de riesgos Información sobre pólizas Reclamaciones anteriores y actuales Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Intereses legítimos de Marsh (contactar con los clientes y facilitar la continuidad de la cobertura del seguro) 	<ul style="list-style-type: none"> Aseguradoras Intermediarios de seguros como corredores y multitarificadores
A lo largo del ciclo de vida del seguro			
Análisis de marketing, envío de materiales de marketing y comunicaciones, incluida la anonimización o agregación de datos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos de Marsh (enviar comunicaciones de marketing sobre los servicios y ofertas de Marsh por correo, teléfono y otras circunstancias en las que no requerimos su consentimiento) Consentimiento (cuando sea necesario en circunstancias limitadas) 	<ul style="list-style-type: none"> Aseguradoras Empresas del Grupo

Propósito del tratamiento de los datos	Tipo de información recopilada	Fundamentos jurídicos	Divulgaciones
Realización de encuestas de satisfacción del cliente y estudios de mercado	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos de Marsh (garantizar la calidad de la prestación de nuestros servicios y mejorar nuestra futura oferta de productos y servicios) 	<ul style="list-style-type: none"> Empresas de estudios de mercado independientes
Transferencia de libros de negocios, ventas de empresas y reestructuraciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de identificación Información financiera Detalles de riesgos Información sobre pólizas Datos de crédito y antifraude Reclamaciones anteriores y actuales Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos de Marsh (estructurar nuestro negocio adecuadamente) Ejecución de nuestro contrato Cumplimiento de una obligación legal <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Interés público sustancial (fines del seguro) En determinadas circunstancias, consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Empresas del Grupo Juzgados Compradores (potenciales y reales)
Modelos de riesgos generales	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de riesgos Información sobre pólizas Reclamaciones anteriores y actuales Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos de Marsh (crear modelos de riesgo que permitan colocar riesgos a las aseguradoras adecuadas) Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Consentimiento <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Interés público sustancial (fines del seguro) 	<ul style="list-style-type: none"> Aseguradoras Clientes y potenciales clientes Empresas del Grupo
Los análisis incluyen la anonimización de datos personales con fines analíticos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de identificación Detalles de riesgos Información sobre pólizas Reclamaciones anteriores y actuales Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos de Marsh (mejorar la forma en que realizamos nuestro negocio y mejorar nuestros modelos de riesgo) Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Consentimiento <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Interés público sustancial (fines del seguro) 	<ul style="list-style-type: none"> Sponsors Aseguradoras Clientes y potenciales clientes Empresas del Grupo
Cumplimiento de nuestras obligaciones legales o normativas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de identificación Información financiera Detalles de riesgos Información sobre pólizas Datos de crédito y antifraude Reclamaciones anteriores y actuales Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de una obligación legal Intereses legítimos de Marsh (tomar medidas preventivas para garantizar el cumplimiento legal y normativo) <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Iniciar, defender o procesar demandas legales 	<ul style="list-style-type: none"> Seguros, protección de datos y otros reguladores Autoridades de aplicación de la ley Aseguradoras Audidores
Cuando Marsh preste actividades de consultoría			
Atención general al cliente, incluidas comunicaciones con los clientes	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Intereses legítimos de Marsh (contactar con los clientes con el fin de prestar servicios de consultoría) <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Consentimiento 	

Propósito del tratamiento de los datos	Tipo de información recopilada	Fundamentos jurídicos	Divulgaciones
Modelos de riesgos generales en el contexto de nuestros servicios de consultoría con el fin de evaluar los riesgos y proporcionar asesoramiento	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de riesgos Información sobre pólizas Reclamaciones anteriores y actuales Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos de Marsh (crear modelos de riesgos y evaluar los riesgos y la cobertura necesaria) Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Consentimiento <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Consentimiento 	
Análisis como parte del asesoramiento específico de consultoría	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de riesgos Información sobre pólizas Reclamaciones anteriores y actuales Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos de Marsh (prestar los servicios de consultoría acordados a sus clientes) Ejecución de nuestro contrato con el individuo (si es el cliente) Consentimiento <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Consentimiento 	
Cumplimiento de nuestras obligaciones legales o normativas en el contexto de nuestro negocio de consultoría	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de identificación Información financiera Detalles de riesgos Información sobre pólizas Datos de crédito y antifraude Reclamaciones anteriores y actuales Categorías especiales de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de una obligación legal Intereses legítimos de Marsh (tomar medidas preventivas para garantizar el cumplimiento legal y normativo) <p>Para tratar categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, información de salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> Iniciar, defender o procesar demandas legales Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Seguros, protección de datos y otros reguladores Autoridades de aplicación de la ley Aseguradoras Audidores
Cuando Marsh preste actividades en el sitio web			
Contactar con usted en relación con cualquier pregunta que haya planteado a través del sitio web	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de identificación 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos de Marsh (contactar con los usuarios del sitio web) Ejecución del contrato Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Empresas del Grupo
Supervisar su interacción con el sitio web para garantizar la calidad del servicio y el cumplimiento de los procedimientos de los procedimientos y luchar contra el fraude	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de identificación 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de una obligación legal Intereses legítimos de Marsh (garantizar la calidad y legalidad de nuestros servicios en línea) Consentimiento <p>Para procesar categorías especiales de datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Interés público sustancial (prevención del fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> Terceros que realizan seguimiento en línea Bases de datos antifraude Empresas del Grupo
Garantizar que el contenido del sitio web sea relevante y se presente de la forma más eficaz para usted y su dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> Datos de individuos Detalles de identificación 	<ul style="list-style-type: none"> Intereses legítimos de Marsh (proporcionar a los clientes, beneficiarios y reclamantes contenido y servicios en el sitio web) Consentimiento 	

Categorías especiales de datos personales

Cuando recopilamos, utilizamos o divulgamos a terceros (como aseguradoras, intermediarios y reaseguradoras) categorías especiales de Datos personales por las razones expuestas en la tabla anterior y para la creación de perfiles según se indica en la siguiente sección, lo hacemos normalmente por razones de interés público sustancial, es decir, porque es necesario para la amplia gama de actividades relacionadas con los seguros que suscribimos o porque es necesario para la prevención del fraude. Antes de proporcionarnos categorías especiales de Datos personales de una persona distinta de usted, acepta informar a dicha persona del uso de sus Datos personales y, si así lo solicitáramos, obtener su consentimiento para el uso de sus categorías especiales de Datos personales (por ejemplo, pidiendo al individuo firmar un formulario de consentimiento).

Creación de perfiles y toma de decisiones automatizadas

Los participantes en el mercado de seguros calculan las primas de seguros mediante la comparación de los atributos de los clientes y beneficiarios frente a los atributos de otros clientes y beneficiarios, y la propensión a que se produzcan eventos asegurados. Esta comparación requiere que Marsh y otros participantes del mercado de seguros analicen y compilen la información recibida de todos los asegurados, beneficiarios o reclamantes para modelar tales propensiones. En consecuencia, podemos utilizar los Datos personales para compararlos con la información de los modelos y para crear los modelos que determinan el precio de las primas en general y para otros asegurados. Marsh y otros participantes en el mercado de seguros pueden utilizar categorías especiales de Datos personales para dichos modelos en la medida en que sean relevantes, como el historial médico para los seguros de vida.

Marsh y otros participantes en el mercado de seguros utilizan técnicas predictivas similares para evaluar la información que proporcionan los clientes y los individuos para comprender los patrones de fraude, la probabilidad de que se produzcan pérdidas futuras en escenarios de reclamaciones y, como se indica a continuación.

Utilizamos estos modelos sólo para los fines enumerados en este Aviso de privacidad. En la mayoría de los casos, nuestro personal toma decisiones basadas en los modelos.

Plataforma de intermediación automatizada

Cuando los clientes utilizan la plataforma de intermediación automatizada, las cotizaciones de seguros se ofrecen comparando los atributos que el cliente ha proporcionado con los criterios establecidos por las aseguradoras, lo que determina (a) si se dará una cotización; (b) en qué condiciones; y (c) a qué precio. Cada asegurador utilizará diferentes algoritmos para determinar sus precios y los clientes deben consultar la política de privacidad de cada aseguradora para más conocer más detalles. Nuestra plataforma simplemente consulta si los atributos de los potenciales asegurados satisfacen los modelos de las aseguradoras y luego devuelve los resultados. Si los atributos del asegurado potencial no satisfacen los modelos de las aseguradoras, la solicitud de cotización se remite para su revisión por un equipo con poder para suscribir primas. También aplicamos algoritmos de predicción de fraude a la información que los clientes

proporcionan para ayudarnos a detectar y prevenir el fraude. Periódicamente revisamos todos los perfiles y algoritmos asociados frente a imprecisiones y sesgos.

Estos procesos parcialmente automatizados pueden resultar en que a un cliente no se le ofrezca un seguro o pueden afectar al precio o los términos del seguro.

Los clientes pueden solicitar que les proporcionemos información sobre la metodología de toma de decisiones y pedirnos que verifiquemos que la decisión automatizada se haya tomado correctamente. Podremos rechazar la solicitud, según lo permita la legislación aplicable, por ejemplo, cuando proporcionar la información pueda resultar en la divulgación de un secreto comercial o interferir en la prevención o detección de fraudes u otros delitos. Sin embargo, generalmente, en esas circunstancias comprobaremos que el algoritmo y los datos de origen funcionan como se esperaba sin errores ni sesgos.

Marketing

Podremos utilizar sus Datos personales para facilitarle información sobre productos o servicios que creamos que le pueden interesar. También podremos compartir sus Datos personales con otras empresas del grupo MMC para que puedan proporcionarle información sobre sus productos y servicios. Esa información podrá ser enviada por correo electrónico o postal o, en algunas circunstancias, nosotros, o las empresas de nuestro grupo, podremos llamarle para explicarle esa información.

Dentro del grupo MMC operamos bajo una serie de marcas y usted podrá recibir dichas comunicaciones de las siguiente marca y nombre comercial: Marsh, S.A Mediadores de Seguros.

Nos aseguramos de que nuestras actividades de marketing cumplan todos los requisitos legales aplicables. En algunos casos, esto puede significar que pidamos su consentimiento antes de que nosotros o alguna empresa de nuestro grupo le enviemos materiales de marketing.

En todos los casos, podrá optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento. Para ello, haga clic en el enlace de cancelación de suscripción de cualquier correo electrónico de marketing o póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que se detallan al final de este Aviso de privacidad.

Tenga en cuenta que, incluso si opta por no recibir mensajes de marketing, es posible que le enviemos comunicaciones en relación con los servicios que le prestamos.

Medidas de seguridad

Contamos con protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento adecuadas a la sensibilidad de la información que mantenemos. Estas medidas de seguridad variarán en función de la sensibilidad, el formato, la ubicación, la cantidad, la distribución y el almacenamiento de los Datos personales, e incluirán medidas diseñadas para mantener los Datos personales protegidos frente a accesos no autorizados.

Si procede, las protecciones incluirán el cifrado de comunicaciones a través de SSL (Secure Sockets Layer), el cifrado de información durante el almacenamiento, cortafuegos, controles de acceso, separación de tareas y

protocolos de seguridad similares. Restringimos el acceso a los Datos personales al personal y a terceros que requieran acceso a dicha información para fines comerciales legítimos y relevantes.

Limitación de la recopilación y retención de información personal

Recopilamos, utilizamos, revelamos y procesamos de otras formas los Datos personales que son necesarios para los propósitos identificados en este Aviso de privacidad o según permita la ley. Cuando requiramos Datos personales para un fin que no sea coherente con los que figuran en este Aviso de privacidad, notificaremos a los clientes el nuevo propósito y, cuando sea necesario, solicitaremos el consentimiento de los individuos (o solicitaremos a otras partes que lo obtengan en nombre de Marsh) para tratar sus Datos personales para los nuevos propósitos.

Nuestros períodos de retención de Datos personales se basan en las necesidades empresariales y los requisitos legales. Conservamos los Datos personales durante el tiempo necesario para los fines de procesamiento para los que se recopiló la información y cualquier otro propósito relacionado que esté permitido. Por ejemplo, conservamos determinados detalles de las transacciones y la correspondencia hasta que haya expirado el límite de tiempo para las reclamaciones derivadas de las transacciones, o para cumplir con los requisitos normativos relativos a la retención de dichos datos. Cuando los Datos personales ya no son necesarios, anonimizamos o agregamos los datos (en cuyo caso podremos conservar y utilizar la información anonimizada o agregada con fines analíticos) o destruimos los datos de forma segura.

Transferencia transfronteriza de información personal

Marsh transfiere Datos personales, o permite el acceso a Datos personales, a países fuera de Reino Unido y del Espacio Económico Europeo (EEE). Las leyes de protección de datos de estos países no siempre ofrecen el mismo nivel de protección para los Datos personales que ofrecen Reino Unido y el EEE. En cualquier circunstancia, protegeremos los Datos personales tal como se establece en este Aviso de privacidad.

[Algunos países](#) fuera del EEE, como Reino Unido, han sido aprobados por la Comisión Europea por ofrecer protecciones esencialmente equivalentes a las leyes de protección de datos del EEE. Las leyes de protección de datos de la UE permiten a Marsh transferir libremente Datos personales a dichos países.

Cuando transfiramos Datos personales a otros países fuera del EEE, estableceremos los fundamentos jurídicos que justifiquen dicha transferencia, como [Normas Corporativas Vinculantes](#), cláusulas contractuales tipo, consentimiento de individuos u otros fundamentos jurídicos permitidos por los requisitos legales aplicables.

Las personas pueden solicitar información adicional sobre protecciones específicas aplicadas a la exportación de sus Datos personales.

Precisión, responsabilidad, transparencia y derechos

Nos esforzamos por mantener Datos personales precisos, completos y actualizados. Los individuos deben ponerse

en contacto con nosotros en la dirección de correo datospersonales@marsh.com para actualizar su información.

Las preguntas relativas a las prácticas de privacidad de Marsh deben dirigirse al Responsable de protección de datos utilizando los datos de contacto de la sección Preguntas, solicitudes o reclamaciones que aparecen a continuación.

En determinadas condiciones, los individuos tienen derecho a solicitar que Marsh:

- Proporcione más detalles sobre cómo utilizamos y procesamos sus Datos personales;
- Proporcione una copia de los Datos personales que mantenemos sobre ellos;
- Actualice cualquier imprecisión en los Datos personales que tenemos;
- Realice la portabilidad de los datos;
- Elimine los Datos personales para los que ya no tengamos fundamentos jurídicos para procesar; y
- Restrinja la forma en que tratamos sus Datos personales mientras analizamos la consulta de los individuos.

Además, en determinadas condiciones, los individuos tienen derecho a:

- Retirar su consentimiento, cuando el tratamiento se base en un consentimiento;
- Oponerse a cualquier tratamiento de Datos personales que Marsh justifique por «intereses legítimos», a menos que nuestras razones para realizar ese tratamiento superen cualquier perjuicio a los derechos de privacidad del individuo; y
- Oponerse a acciones de marketing directo (incluyendo a la realización de perfiles para tales propósitos) en cualquier momento.

Estos derechos están sujetos a ciertas exenciones para salvaguardar el interés público y nuestros intereses (por ejemplo, el mantenimiento de privilegios legales). Responderemos a la mayoría de las solicitudes en un plazo de 30 días.

Si no podemos resolver una investigación o una queja, los individuos tienen derecho a ponerse en contacto con Agencia Española de Protección de Datos.

Preguntas, peticiones o quejas

Para enviar preguntas o solicitudes relativas a este Aviso de privacidad o a las prácticas de privacidad de Marsh, escriba al departamento legal a la siguiente dirección:

Departamento Legal
Marsh, S.A Mediadores de Seguros
Paseo de la Castellana 216, 28046 Madrid, Spain

- Correo electrónico: datospersonales@marsh.com

Si no podemos resolver una investigación o una queja, los individuos tienen derecho a ponerse en contacto con el regulador de protección de datos de España, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

La AEPD puede ser contactada por teléfono en 91 266 35 17 o en el siguiente enlace <https://www.aepd.es/es/la-agencia/donde-encontrarnos>.

Enlaces a sitios web de terceros

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios de terceros. Si sigue un enlace a cualquiera de esos sitios web de terceros, tenga en cuenta que tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad por sus políticas o el tratamiento que hagan de su información personal. Compruebe estas políticas antes de enviar cualquier información personal a sitios web de terceros.

Cambios a este aviso de privacidad

Este Aviso de Privacidad está sujeto a cambios en cualquier momento. Se modificó por última vez en Febrero de 2022. Si realizamos cambios en este Aviso de privacidad, actualizaremos la fecha en que se modificó por última vez. Cuando tengamos un compromiso con usted, le notificaremos cualquier cambio que hagamos en este Aviso de privacidad de acuerdo con las disposiciones del aviso en los términos de nuestro compromiso. En otras circunstancias, publicaremos el Aviso de privacidad revisado en nuestro sitio web.

Apéndice

Lista de los fundamentos jurídicos en los que nos basamos:

Para tratar datos personales

Fundamento jurídico	Detalles
Cumplimiento de nuestro contrato con usted	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para tomar medidas cuando lo solicite antes de firmar un contrato.
Cumplimiento de una obligación legal	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos.
Para nuestros intereses comerciales legítimos	El tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero, excepto cuando dichos intereses queden anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de sus Datos personales, en particular cuando usted sea un menor. Estos intereses legítimos se establecen junto a cada propósito.

Para el procesamiento de datos personales y categorías especiales de datos personales

Su consentimiento explícito	Usted da su consentimiento explícito al tratamiento de sus Datos personales para uno o más propósitos especificados. Puede retirar su consentimiento poniéndose en contacto con nuestro responsable de protección de datos. Sin embargo, la retirada de este consentimiento puede afectar a nuestra capacidad para prestarle los servicios. Para obtener más información, consulte la sección de Categorías especiales de datos personales que aparece más arriba.
Para reclamaciones legales	El tratamiento es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales o cuando los juzgados actúen según su capacidad judicial.
Interés público sustancial	El tratamiento es necesario por razones de interés público sustancial, con arreglo a la normativa europea, incluso cuando dicho tratamiento sea necesario para fines de seguros o de prevención del fraude.